

1. Objet

La société CEEDOW est une plateforme de mise en relation avec des artisans issus du domaine de l'art et de la mode et de clients, appelés respectivement Artisan et Client, accessible à l'adresse www.ceedow.fr destinée à en mettre en relation des Clients ayant besoin de confectionner un article et (2) des Artisans proposant leurs services sur la plateforme « Ceedow ».

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation de la Plateforme. Nous vous invitons à en prendre attentivement connaissance.

En enregistrant un compte utilisateur sur la plateforme, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation.

2. Définitions des termes

« **CGU** » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation. En vous inscrivant sur le site, vous acceptez et reconnaissez avoir lu les CGU ;

« **Se connecter** » désigne le compte qui doit être créé pour pouvoir devenir Membre et accéder aux services proposés par la plateforme ;

« **Client** » désigne le membre ayant recours à une prestation de couture auprès d'un Artisan membre ;

« **Artisan** » désigne le membre proposant, sur la plateforme, de réaliser une prestation pour laquelle il a reçu une Demande ;

« **Confirmation** » est le fait qu'un Artisan accepte la prestation proposée par le Client. Elle indique le début des engagements des deux membres l'un envers l'autre ;

« **Confiance** » est le principe sur lequel repose le site CEEDOW.

« **Frais de Service** » d'un montant de 20% de la transaction incluent les frais de mise en relation, de maintenance du site ainsi que les Frais de Transaction ;

« **Frais de Transaction** » désigne les frais bancaires qui s'appliquent lors de chaque transaction. Ces frais ne reviennent pas à Ceedow, mais à l'établissement bancaire qui intervient dans la transaction.

« **YUME** » désigne toute personne physique ayant créé un Compte sur la Plateforme ;

« **CEEDOW** » a la signification qui lui est donnée à l'article 1 ci-dessus ;

« **Plateforme** » a le sens qui lui est donné à l'article 1, ci-dessus ;

« **Commande** » désigne le travail effectué sur un article à la fois et qui a lieu entre un Artisan et un Client ;

« **Prix** » désigne le montant du service fixé par le Ceedow selon ses propres critères, et que le Client s'engage à payer en faisant appel à une prestation ;

« **Site** » désigne le site internet accessible à l'adresse www.ceedow.fr ;

« **Espace client** » est l'ensemble du déroulement depuis la confirmation de la commande, au rendu de l'article.

3. Inscription et création de Compte

Pour créer votre Compte Utilisateur, vous devez remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant sur le formulaire d'inscription ;

Votre inscription implique que vous avez lu et accepté les présentes CGU. En y accédant, utilisant ou vous inscrivant sur la plateforme, vous déclarez et garantissez avoir 18 ans ou plus. Votre inscription implique également que vous engagez à fournir des informations personnelles exactes et conformes à la réalité et à les mettre à jour, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude.

Vous vous engagez à ne pas créer ou utiliser, sous votre propre identité ou celle d'un tiers, d'autres comptes que celui initialement créé. **CEEDOW** se réserve le droit de vous demander de justifier votre identité. **CEEDOW** peut, à des fins de transparence, d'amélioration de la confiance, ou de prévention ou détection des fraudes, mettre en place un système de vérification de certaines des informations que vous fournissez sur votre profil.

4. Utilisation des Services

Demande et confirmations

En tant qu'utilisateur, et sous réserve que vous remplissiez les conditions ci-dessous, vous pouvez rechercher et accepter des transactions en indiquant des informations quant à votre commande en étant le plus clair possible.

Caractère nominatif

Toute utilisation des Services, que ce soit en qualité d'artisan ou de Client est nominative. Le Membre doit correspondre à l'identité communiquée à CEEDOW et aux autres Membres.

Tarifs

Nos prix sont juste est fixé par la plateforme. Nous nous réservons le droit de modifier nos tarifs à n'importe quel moment.

Attention : n'acceptez pas de rémunérer ni d'être rémunéré par un Membre hors de la Plateforme.

Frais de Services

Les Frais de Services prennent en charge l'entretien de la Plateforme et les Frais de Transaction effectuée via un intermédiaire bancaire.

Note et statut

CEEDOW se réserve la possibilité de suspendre votre Compte dans le cas où l'artisan reçoit au moins trois avis négatifs.

Les Clients notent le travail de l'artisan à la fin de chaque Prestation.

Annulation

Si l'annulation est à l'initiative du Client, il sera remboursé moyennant des Frais d'Annulation variant de 10 à 20% de la Prestation. Si l'Annulation est à l'initiative de la plateforme, le Client sera remboursé intégralement.

5. Statut de l'artisan

Les artisans présents dans notre plateforme sont des artisans qualifiés.

6. Responsabilités

Le Client est seul responsable du choix des produits qu'il commande, ayant reçu les informations nécessaires et suffisantes sur ces conditions d'utilisation, ses qualités et caractéristiques produits.

La responsabilité de CEEDOW ne pourra être engagée pour un dommage de la qualité de la prestation de service ou de la qualité du matériel.

Nous faisons de la mise en relation avec des professionnel du métier, nous sanctionnerons nos prestataires ayant reçu plus de 4 avis négatifs.

Conditions d'utilisation du service

Le Client s'engage à ne reproduire aucune contrefaçon que ce soit, à quel titre que ce soit, et ce même dans un cadre non commercial.

Le client s'engage à garder une certaine éthique professionnelle

L'artisan s'engage à ne pas reproduire les modèles des articles envoyés par le client, auquel cas il s'engage à des poursuite judiciaire.

7. Réclamations

Le Client peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes : contact@ceedow.fr

8. Gestion des litiges

En cas de litige entre les parties, il sera privilégié sa résolution à l'amiable comme le permet le code de procédure civile.